

TÉRMINOS DE GARANTÍA - VIVACE PROCESS INSTRUMENTS



1.1 CONDICIONES GENERALES DE LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA

1.1.1. FECHA DE VENCIMIENTO

1.1.1.1. Vivace Asegura el equipo fabricado por un período de dieciocho (18) meses desde la fecha de emisión de la factura. iscal.

1.1.1.2. La garantía es independiente de la fecha de instalación del equipo.

1.2.ABRANGENCE

1.2.1. Equipos de terceros, incluyendo el software, no están cubiertos por este término garantía. Vivace no proporciona ninguna garantía o representación en nombre de terceros. Cualquier garantía en este tipo de productos es responsabilidad del proveedor o el licenciador del producto.

1.2.2. Productos de Vivace están garantizados contra defectos de fabricación, montaje, ya sea o material de trabajo de mano de obra, ya que el análisis técnico que ha revelado la existencia de defectos de calidad cubiertas por este término, demostrado por análisis técnico y en el período de garantía. El análisis técnico mencionado se realizará exclusivamente por octubre vivace laboratorios o tercera empresa, autorizadas por vivace.

1.2.3. Productos de fabricación Vivace están garantizados contra defectos de fabricación, montaje, sea de material o mano de obra, desde que el análisis técnico ha puesto la existencia de defectos de calidad que podrían enmarcar este término, apoyada por el análisis técnico y la garantía oportuna. El análisis técnico se ha mencionado aquí se llevará a cabo exclusivamente por laboratorios de Vivace o autorizado.

1.2.4. Esta garantía es exclusiva para el envío del producto al Vivace o autorizado, y por lo tanto no se incluyen las visitas in situ (en el local de la campo/cliente).

1.2.5. Si el cliente requiere asistencia técnica en sus instalaciones durante el periodo de garantía, las horas de trabajo serán a cargo del cliente, así como el desplazamiento de conformidad con los valores practicados por Vivace, e incluso los costos del transporte, comida y permanecen asistente técnico , los costes de desmontaje y montaje si los hay. Una vez establecido que existe un problema cubierto por el servicio de garantía, el costo de partes y piezas será responsabilidad de Vivace, y otros costos de la responsabilidad del cliente.

1.2.6. Equipos y productos no cubiertos por las cláusulas de garantía estarán sujetas a la propuesta comercial sujeto a la aprobación del cliente antes de la ejecución del servicio.

1.3. CONDICIONES PARA EL PERÍODO DE GARANTÍA

1.3.1. Para reclamaciones de garantía completa, el cliente debe mantener el producto de acuerdo a sus características y componentes originales.

1.3.2. Esta garantía sólo es válida cuando va acompañada de la factura de compra.

1.3.3. Las excepciones son casos probados de mal uso, manipulación inadecuada o la falta de mantenimiento básico como se indica en los manuales de instrucciones del equipo.

1.3.4. Además, la garantía excluye los gastos de transporte, fletes, seguros, constituyendo dichos elementos de carga y atención al cliente.

1.4. EJECUCIÓN - GARANTÍA

- 1.4.1. Las obligaciones de Vivace bajo esta garantía se limitarán a reparar el producto sin costo para su propietario reemplazando partes por otras originales, directamente por Vivace o a través de su tercera parte autorizada, desde que el examen técnico ha revelado la existencia de componente / pieza defectuoso que pueden ser cubiertos por esta garantía.
- 1.4.2. Las piezas defectuosas y reemplazados bajo esta garantía se convertirán en propiedad de Vivace o autorizado.
- 1.4.3. Las piezas de recambio y / o componentes defectuosos y reparaciones procedido dentro del período de garantía del producto no genera el derecho de ampliar el periodo de garantía inicialmente concedida, a menos que dicha extensión es concedida y comunicada por escrito por Vivace.
- 1.4.4. Esta garantía no cubre el pago u otra forma de compensación, en cualquier capacidad, gastos o daños, directos o indirectos, a personas o bienes, pérdida de beneficios, la cesación de beneficios, etc., debido al componente o producto defectuoso .

El equipo con problemas técnicos probados debe ser enviado y entregado a la dirección abajo con los gastos de envío pagados por el cliente.

Datos para la emisión de la factura de devolución:

Vivace Process Instruments Ltda-ME
R: Julio Xavier, 108
Jardim Bela Vista - Cravinhos/SP- Brasil
14.140-000

IE: 279.032.740.116 CNPJ: 21.694.180/0001-29
Teléfono: +55(16) 3482-1238 Fax: +55(16) 3482-1344
e-mail: revisoes@vivaceinstruments.com.br

1.5. EXTINCION DE GARANTÍA

1.5.1. ESTA GARANTÍA DEJARÁ EN CASO:

- 1.5.1.1. Fin de validez;
- 1.5.1.2. El incumplimiento de las condiciones establecidas en este término, especialmente las previstas en el artículo condiciones para la validez de la garantía. Fundamento: el incumplimiento de las condiciones, incluso si el período de garantía, genera la pérdida del derecho a la seguridad, el comercio, etc; Não apresentação da nota fiscal de venda;
- 1.5.1.3. Borriones o cambios en la factura de venta;
- 1.5.1.4. La deleción o alteración del número de serie que identifica el producto;
- 1.5.1.5. Alteración, destrucción o pérdida de la placa de identificación del producto.

1.5.2. VIVACE NO GARANTIZA CUALQUIER DEFECTO O DAÑO CAUSADO SIN NINGÚN CONTROL, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A LO SIGUIENTE:

- 1.5.2.1. Negligencia, imprudencia o falta de experiencia de usuario;
- 1.5.2.2. Actos de la naturaleza, la guerra o disturbios civiles;
- 1.5.2.3. Accidentes, transporte y / o de un embalaje inadecuado hecho por el cliente;
- 1.5.2.4. Los defectos causados por incendio, robo o pérdida;
- 1.5.2.5. Conexión a la red de tensión o inadecuada de los alimentos;
- 1.5.2.6. Sobrecargas eléctricas, violación, las modificaciones no descritos en el manual de instrucciones;
- 1.5.2.7. Las piezas de repuesto, ajustes o reparaciones efectuadas por personal no autorizado;
- 1.5.2.8. Instalaciones y / o mantenimiento inadecuado efectuado por el cliente o por terceros;
- 1.5.2.9. Uso y / o aplicación indebida del producto, provocando la corrosión, rasguños o deformación de la misma;
- 1.5.2.10. Una limpieza inadecuada con el uso de productos químicos, disolventes y / o abrasivos que no son compatibles con los materiales de construcción;
- 1.5.2.11. Químicos o electrolíticos influencias;
- 1.5.2.12. Partes y piezas que se desgastan con el uso regular;
- 1.5.2.13. El uso del equipo más allá de los límites de trabajo (temperatura, humedad, etc.) como se muestra en el manual de instrucciones.

1.6. VIVACE SE RESERVA EL DERECHO DE NO REEMBOLSAR GASTOS PARA:

- 1.6.1.** El mantenimiento normal de producto, tales como reapriete, limpieza, lavado y / o cheques;
- 1.6.2.** Partes consideran mantenimiento normal;
- 1.6.3.** Equipo electrónico opcional que no sea la marca vivace;
- 1.6.4.** Instalación de productos vivace hechas fuera de las normas establecidas por la marca.
- 1.6.5.** Las partes consideran el mantenimiento normal o desgastan con el uso será cubierto por la garantía sólo cuando tienen defectos de fabricación.

1.7. LAS RESPONSABILIDADES

1.7.1. En el caso de reparaciones de garantía, recuerda o fuera de garantía, el cliente es responsable de la preparación y el envasado correcto. Vivace no cubrirá los daños causados en el transporte. Los gastos de servicios o cualquier costo relacionado con la desinstalación y reinstalación del producto es responsabilidad del cliente y Vivace no asume ninguna responsabilidad frente al comprador.

1.7.2. Excepto las condiciones generales de garantía para los productos mencionados anteriormente, Vivace asume ninguna responsabilidad frente al comprador sin limitaciones en daños, consecuencias, las reclamaciones de indemnización, pérdida de beneficios, costos de servicios y otros gastos que son causados por la inobservancia de instrucciones de instalación, operación y mantenimiento contenidas en los manuales de Vivace. Además, el comprador establece asimismo exige al proveedor de indemnización por daños (excluyendo el costo de reparación o reemplazo de productos defectuosos descritos anteriormente) causados directa o indirectamente por medio de pruebas, aplicaciones, operaciones o mantenimiento inadecuado de los productos Vivace.

1.7.3. Sigue siendo responsabilidad del cliente para limpiar y descontaminar el producto y los accesorios antes de enviarlos para su reparación. Vivace y su reserva el derecho de no autorizado para reparar el equipo, donde lo que no hizo. Es responsabilidad del cliente notificar Vivace y su uso en aplicaciones de dispositivo autorizado que contaminan con productos poco saludables, que pueden causar daños durante la manipulación y reparación. cualquier daño, por lo tanto, demanda de la remuneración, los gastos y / u otros costos que son causadas por la falta de descontaminación se le asignará al cliente. Por favor completar la declaración de descontaminación, que se puede acceder en www.vivaceinstruments.com.br/es/soporte antes de enviar productos a Vivace o autorizado y enviarlos en un embalaje adecuado.

1.7.4. El equipo enviado por el servicio a Vivace puede tener sus datos restaurados a los valores por defecto en el proceso de reparación, y es responsabilidad del cliente, previamente, proporcionar copia de dichos datos o ajustes antes de enviar el equipo a la asistencia técnica. Habrá hasta Vivace ninguna responsabilidad con respecto a la pérdida de estos datos y / o ajustes.

1.8. LIMITACIONES Y DERECHOS

1.8.1. Vivace se reserva el derecho de, sin previo aviso, realizar modificaciones y mejoras de cualquier tipo en sus productos sin incurrir en ningún caso, la obligación de realizar esas mismas modificaciones a los productos vendidos con anterioridad.

1.8.2. Esta garantía se aplica únicamente a los productos Vivace, sin reconocer ningún otro compromisos adquiridos por cualquier persona a cambio o corrección de algún otro componente del producto.

1.8.3. Ningún empleado, agente o cualquier otra persona tiene el derecho de otorgar garantías en nombre de Vivace o asume responsabilidad alguna por los productos Vivace. Si la garantía se concede o se asume sin el consentimiento por escrito de Vivace, que será declarada de antemano a null.

1.8.4. Los casos de adquisición de extensión de garantía deben ser tratados a Vivace y documentados por ella.

1.8.5. Equipos y productos que no estén cubiertos por las cláusulas de garantía será de objetos sujetos a la aprobación del cliente antes de la ejecución del servicio de presupuesto.

1.8.6. Retrasa posible implementación de la asistencia técnica no da derecho al propietario a indemnización, ni la extensión del período de garantía.

1.8.7. Los defectos de fabricación o material objeto de esta garantía no constituirá, en ningún caso, motivo de la terminación de los contratos de compra y venta o compensaciones de cualquier naturaleza.

1.8.8. Esta garantía es el único y exclusivo remedio contra Vivace.

1.9. ATENCIÓN AL CLIENTE

1.9.1. El servicio al cliente se lleva a cabo mediante la asistencia técnica Vivace: teléfono: +55 (16) 3482 -1238 (tiempo de administración) (que se encuentra en la matriz en Cravinhos (SP) o por correo electrónico suporte@vivaceinstruments.com.br o por autorizado.

1.9.2. Si necesita devolver el equipo o producto para su reparación o examen, póngase en contacto con Vivace.

1.9.3. En caso de reparación o análisis debe llenar la "hoja de solicitud de análisis técnico" (fsat-anexo i) que figura en el manual de instrucciones, que contiene detalles del defecto observado, y las circunstancias de la misma, así como información sobre las el lugar de la instalación y las condiciones del proceso. equipos y productos que no estén cubiertos por las cláusulas de garantía será de objetos sujetos a la aprobación del cliente antes de la ejecución del servicio de presupuesto.

1.8.4. Política ambiental: Vivace en el respeto por el medio ambiente y ya en el cumplimiento de PNRS (Política Nacional de Residuos Sólidos) - adaptación a la ley 12.305, que practica en su unidad de reciclaje y reutilización de material de post-producción para el reciclaje y la reutilización y también tiene la logística inversa de los residuos electrónicos. Para más detalles pregunte al contacto que a través de la dirección de servicio al cliente que figura más arriba.