FAQ – PERGUNTAS E RESPOSTAS MAIS FREQUENTES Janeiro/2022

VCI10-UH INTERFACE DE COMUNICAÇÃO HART® USB







COPYRIGHT

Todos os direitos reservados, inclusive traduções, reimpressões, reproduções integrais ou parciais deste manual, concessão de patente ou registro de modelo de utilização/projeto.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, copiada, processada ou transmitida de qualquer maneira e em qualquer meio (fotocópia, digitalização, etc.) sem a autorização expressa da **Vivace Process Instruments Ltda**, nem mesmo para objetivo de treinamento ou sistemas eletrônicos.

HART® é uma marca registrada da HART Communication Foundation.

NOTA IMPORTANTE

Revisamos este documento com muito critério para manter sua conformidade com as versões de hardware e software aqui descritos. Contudo, devido à dinâmica de desenvolvimento e atualizações de versões, a possibilidade de desvios técnicos não pode ser descartada. Não podemos aceitar qualquer responsabilidade pela completa conformidade deste material.

A Vivace reserva-se o direito de, sem aviso prévio, introduzir modificações e aperfeiçoamentos de qualquer natureza em seus produtos, sem incorrer, em nenhuma hipótese, na obrigação de efetuar essas mesmas modificações nos produtos já vendidos.

As informações contidas neste documento são atualizadas frequentemente. Por isso, quando for utilizar um novo produto, por favor verifique a última versão do documento pela Internet através do site <u>www.vivaceinstruments.com.br</u>, onde ele pode ser baixado.

Você cliente é muito importante para nós. Sempre seremos gratos por qualquer sugestão de melhorias, assim como de novas ideias, que poderão ser enviadas para o email: <u>contato@vivaceinstruments.com.br</u>, preferencialmente com o título "Sugestões".



FAQ VIVACE – VCI10-UH

Este documento tem o objetivo de dar suporte às dúvidas mais comuns relacionadas à Interface de Comunicação USB HART, VCI10-UH. Por favor, problemas, dúvidas ou sugestões reporte para: Valéria Venturini Fone: +55 16 3482-1238 E-mail: <u>valeria.venturini@vivaceinstruments.com.br</u>

1. A interface VCI10-UH é compatível com todos os equipamentos HART® do mercado?

Compatível com todos os equipamentos HART do mercado, a interface de comunicação VCI10-UH possibilita a interoperabilidade de fabricantes em relação a equipamentos e sistemas, operando com qualquer software de configuração e monitoração que utilize a porta USB para comunicação com a rede HART.

2. Como saber qual a porta serial (COM) alocadada para a interface VCI10-UH no Windows?

Após conectar a interface VCI10-UH na porta USB do computador, verifique a porta serial (COM) alocada para a VCI10-UH no *Gerenciador de Dispositivos* do Windows. Na dúvida, desconecte a interface da porta USB e verifique se a porta serial desaparece da lista.



3. O que fazer se nenhuma porta serial (COM) for alocada para a VCI10-UH no Gerenciador de Dispositivos?

Provavelmente o driver da interface VCI10-UH não está instalado no Windows (normalmente o driver já vem instalado no Windows).

Faça o download do driver no site da Vivace (https://www.vivaceinstruments.com.br/pt/produtos/interfaces/usb-hart) e salve no computador.

Após conectar a VCI10-UH na USB do computador, verifique no *Gerenciador de Dispositivos* qual o item alocado para a interface e atualize o driver manualmente, utilizando os arquivos obtidos no download realizado anteriormente.

Para ter certeza sobre o item, retire a interface da porta USB e verifique se o item desaparece.

Após esse procedimento, um porta serial (COM) será alocada para a VCI10-UH, veja no diretório "Portas (COM e LPT)" dentro do "Gerenciador de Dispositivos".



4. O que é necessário instalar para utilizar a interface VCI10-UH com o PACTware?

- PACTware 5.0 - https://www.vega.com/en-us/downloads

- HART Driver Version 1.0.52 (DTM de Comunicação HART) https://www.vega.com/en-us/downloads
- DTM do equipamento HART. Download deve ser feito no site do fabricante do equipamento.

Após concluir as instalações, abra o PACTware e atualize o catálogo de DTMs.

5. Os DTMs HART da Vivace não aparecem no catálogo de DTMs da Vivace. O que fazer?

Se o pacote de DTMs HART da Vivace foi instalado corretamente e o catálogo de DTMs no PACTware está atualizado, provavelmente está faltando algum arquivo *.DLL no computador.

Entre em contato com a Vivace (contato@vivaceinstruments.com.br) para obter o pacote de instalação Update Files.

6. A configuração de DTMs no PACTware está correta, mas o equipamento não se conecta ao sistema.

Alguns DTMs só mudam seu status na topologia para a cor verde (conectado) após abrir a tela do DTM do equipamento HART. Mas, caso isso não ocorra, verifique os seguintes fatores:

- Configuração da porta serial (COM) alocada pela interface VCI10-UH no DTM de comunicação HART.

Communication interface	HART modem		~
Serial Interface	COM4 (Serial Padrão por lin	nk Bluetooth)	~
HART protocol	Master	Primary Master	~
	Preamble	5 ~	
	Number of communication retries	3 ~	
Address scan	Start address	0 ~	
	End address	0 ~	
Communication timeout	2 v seconds		
Multimaster and Burst r	node support		

- Configuração do endereço do equipamento HART. O endereço default é "0", porém se o equipamento HART estiver com outro endereço, é necessário configurar o endereço correto. Clique com o botão contrário em cima do DTM de comunicação HART e escolha a opção *"Funções adicionais\Change DTM Address"*. Altere também o range de endereço na tela do DTM de comunicação HART.



mmunication interface	HART modem		~
rial Interface	COM4 (Serial Padrão por lin	ik Bluetooth)	~
RT protocol	Master	Primary Master	~
	Preamble	5 ~	
	Number of communication retries	3 ~	
Address scan	Start address	0 ~	
	End address	0 ~	
mmunication timeout	2 v seconds		
Multimaster and Burst n	node support		

- Verifique se as chaves da interface VCI10-UH estão corretas, conforme descrito no item 8.

7. O resistor para comunicação é necessário quando o equipamento é energizado pela interface?

A interface VCI10-UH conta com uma carga interna de 250 ohms para auxiliar a comunicação do equipamento com o modem HART, presente no circuito da interface, tornando desnecessário conectar um resistor extra na linha HART.

8. Como configurar as chaves da interface VCI10-UH?

A configuração de conexão da interface de comunicação VCI10-UH é definida por duas chaves localizadas em sua parte frontal: "Pwr" e "Out". A chave Pwr configura a interface para alimentar ou não o equipamento ao qual irá se comunicar. Quando na posição "On", energizará o equipamento conectado à interface (via tensão ou corrente – de acordo com a chave "Out"). Quando na posição "Off", a interface funcionará no modo passivo e o equipamento deverá ser alimentado por uma fonte externa.

A chave "Out" seleciona o modo de saída de alimentação do equipamento (caso a chave "Pwr" esteja na posição "On") entre tensão ("V") ou corrente ("mA"). A tensão fornecida pela interface é de 24 Vcc, enquanto o modo corrente fornece 3,9 mA.



Chave seletora de alimentação.







Utilize a chave "Out" na posição "V" para energizar transmissores e na posição "mA" para energizar posicionadores de válvulas. A seleção incorreta acarretará problema na comunicação HART.

ATENCÃO





ATENÇÃO

A interface deve ser conectada a um equipamento por vez no modo de alimentação ("Pwr" = "On"). Não conectar em modo multidrop (vários equipamentos na rede).

As figuras mostram ambas as configurações de conexão, com a chave "Pwr" na posição "Off" e "On", respectivamente.





Conexão com alimentação externa do equipamento.

Conexão da interface alimentando o equipamento.

ATENÇÃO



Note que a configuração que utiliza fonte externa para alimentar o equipamento, necessita de uma carga de 250 Ohm em série para comunicação – quando não inclusa na fonte de tensão.

9. Como alterar o endereço do equipamento HART?

Após montar a topologia e conectar o equipamento HART, clique com botão direito do mouse sobre o DTM de Comunicação HART e escolha a opção *"Funções adicionais\Change device address"* para configurar o novo endereço.

10.Como alterar o endereço do DTM do equipamento HART que aparece na topologia?

O endereço default é "0", porém se o equipamento HART estiver com outro endereço, é necessário configurar o endereço correto. Clique com o botão direito do mouse sobre o DTM de comunicação HART e escolha a opção *"Funções adicionais\Change DTM Address".* Altere também o range de endereço na tela do DTM de comunicação HART.

Communication interface	HART modem		~
Serial Interface	COM4 (Serial Padrão por lin	nk Bluetooth)	~
HART protocol	Master	Primary Master	~
	Preamble	5 ~	
	Number of communication retries	3 ~	
Address scan	Start address	0 ~	1
	End address	0 ~	
Communication timeout	2 v seconds		
Multimaster and Burst n	node support		

Após esse procedimento, verifique se o endereço do equipamento HART está aparecendo corretamente na topologia do PACTware.



11.Como levantar automaticamente a topologia de equipamentos HART?

Para levantar a topologia automaticamente siga os seguintes passos:

- Adicione na topologia apenas o DTM de comunicação HART
- Configure a porta serial e o range no DTM de comunicação HART
- Clique com botão direito do mouse sobre o DTM de comunicação HART e escolha a opção "Verificar Topologia"

- Clique no botão *Play* e aguarde a topologia ser levantada. Para cada equipamento HART da rede, será associado um DTM. Caso não exista um DTM para ser associado, o DTM aparecerá com o simbolo de interrogação.

lag do instrumento	4	Endereço	Tipo de instrumen	Mensagem
COM4	*		HARI Communica	

